



FERREIRA DA CUNHA SAÚDE

A PENSAR NO SEU FUTURO

Dental Cross



Covid-19

SERVIÇOS CLÍNICOS E DE
BEM-ESTAR AO DOMICÍLIO

PLANOS DE SAÚDE A PENSAR
EM SI E NA SUA FAMÍLIA



ÍNDICE

1

Como funciona?

Pág. 3

2

Despistes COVID-19
Tabela preços e Área de atuação
Quais os testes existentes e quais devo fazer?

Pág. 4-10

4

Testemunhos
Classificação dada pelos utentes

Pág. 11

5

Meios de Pagamento

Pág. 12

6

Contactos

Pág. 13



1

Como funciona?

COMO FUNCIONA?

- 1º O Cliente Dental Cross informa-se sobre os serviços FCSaúde;
- 2º O cliente Dental Cross liga para a FCSaúde através dos canais disponíveis e identifica-se como tal e indica o seu número de cliente/apólice;
- 3º O cliente Dental Cross tem acesso a uma tabela de preços exclusiva sem custos de avença;
- 4º O cliente Dental Cross tem a obrigação de provar que é cliente da empresa parceira. Para isso apenas necessita de apresentar o cartão físico em caso de consulta no domicílio presencial ou enviar via digital junto com o Cartão do cidadão se tiver uma consulta online;
- 5º Cliente desfruta de todos os serviços FCSaúde.

2

- 1- Escolha o serviço que pretende marcar (Clique em reservar ou serviços e seleccione a categoria Serviços Clínicos ou de Bem-Estar correspondente ao seu Plano de Saúde)
- 2- Escolha a data e hora em que pretende o serviço;
- 3- Faça a contextualização do seu pedido e como quer pagar;
- 4- Enviamos um e-mail com o link para efectuar o pagamento (Tem a opção alternativa de pagar na consulta em numerário)
- 5- Receba o e-mail de confirmação e aguarde confortavelmente em sua casa

1

Pode marcar todos os nossos serviços ao domicílio ou por vídeo-chamada facilmente Online. Se preferir ou tiver dúvidas pode ligar para o +351 911 744 909 para marcar os seus serviços.

3

Pode pagar os serviços de 2 maneiras:
Antes da consulta: Pague com Cartão, Transferência Bancária ou com MBWAY;
(Irá receber o link no e-mail de confirmação para efetuar o pagamento)
Na consulta: Pague em numerário diretamente ao nosso profissional;




2


Serviços

*Valores e Serviços
Covid-19 (Despistes) t*



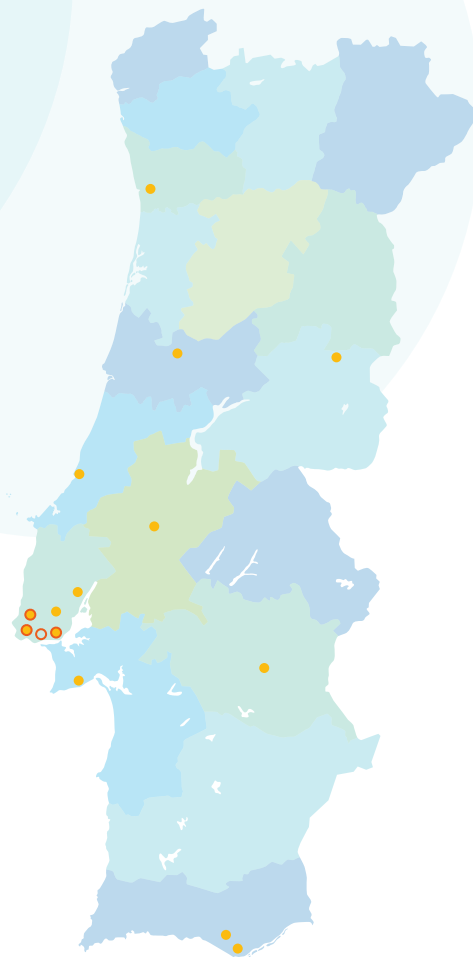
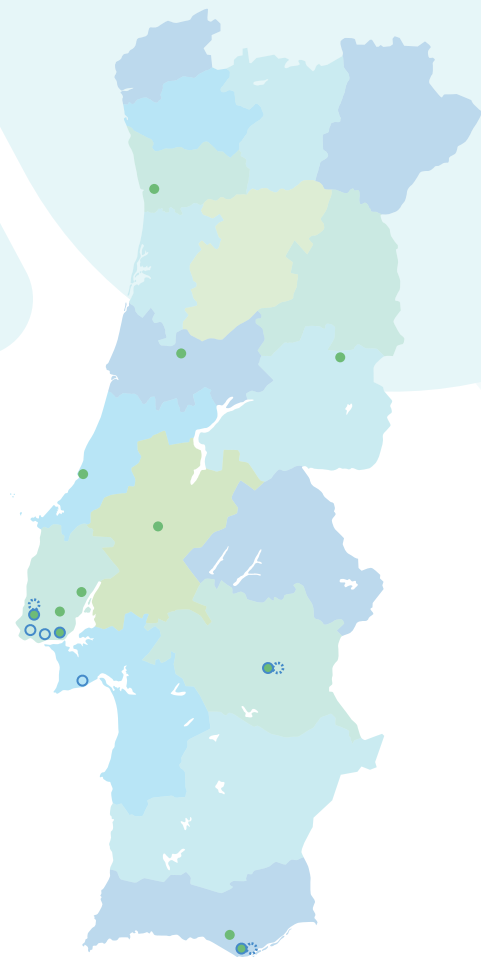
ACORDO DE VALORES E SERVIÇOS COVID-19 (DESPISTES)

 Check up COVID-19	Serviço	No domicílio	Estabelecimento de recolha	Nº de Consultas
	1º Despiste PCR - molecular (Consulta + Recolha + Consulta + Follow up)	190€	185€	2 + follow up
	2º Despiste / 3º Despiste (Recolha + Consulta + Follow up)	165€	160€	1 + follow up
	2º Despiste / 3º Despiste (Recolha + Consulta + Follow up)	315€	310€	2 + follow up

 Avaliação de imunidade COVID-19	Serviço	No domicílio	Estabelecimento de recolha	Nº de Consultas
	Despiste AC - Utentes FCSaúde já fizeram PCR connosco (Recolha + Consulta + Follow up)	140€	130€	1 + follow up
	Despiste AC - Novos Clientes (Consulta + Recolha + Consulta + Follow up)	155€	140€	2 + follow up



ÁREAS DE ATUAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE TESTES AC E PCR AO DOMICÍLIO OU NO CENTRO DE RECOLHA DE ANÁLISES



PCR

○ Domicílios

Concelho Lisboa
Concelho Setúbal
Concelho Oeiras
Concelho Cascais
Concelho Sintra
Évora
Faro

⊙ Drive thru

Sintra
Coimbra

● Presencial

Lisboa
Cacém
Évora
Sintra
Faro
Porto
Covilha
Coimbra
Olhao
Loulé
Alenquer
Odivelas
Marinha grande
Torres Novas

AC

○ Domicílios

Concelho Lisboa
Concelho Oeiras
Concelho Cascais
Concelho Sintra

● Presencial

Lisboa
Cascais
Cacém
Évora
Sintra
Faro
Porto
Covilhã
Coimbra
Olhao
Loulé
Alenquer
Odivelas
Marinha grande
Torres Novas



QUAIS OS TESTES EXISTENTES E QUAIS DEVO FAZER?

COVID-19

Em Março de 2020 a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou como pandemia o surto da doença COVID-19, causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2). A OMS emitiu recomendações para testar em grande escala a população, como um elemento crítico para combater a doença.

Neste momento estão disponíveis no mercado vários tipos de teste ao Covid-19. No entanto qual é a diferença entre eles? E qual o teste recomendado que cada indivíduo deve realizar? A equipa médica da FC Saúde ajuda a esclarecer as suas questões.

Se pretender falar diretamente com um médico pode agendar a sua consulta clicando aqui ou ligando para o 911 744 909.

Teste PCR

Os testes de PCR verificam se o vírus SARS-CoV-2, que provoca a doença conhecida como COVID-19, está presente na amostra.

Como é feita a recolha?

A amostra para este teste é um exsudado nasofaríngeo colhido com uma zaragatoa (semelhante a um cotonete comprido).

Para quem é indicado?

Este teste é indicado para pessoas com sintomas ou que tenham estado em contacto com um caso suspeito ou positivo. Mais comentamos que mesmo o indivíduo assintomático se pode apresentar como COVID-19 positivo e ainda existem outros critérios a ter em conta como os grupos de risco, reintegração na empresa ou em espaços públicos que requeiram este tipo de despiste para segurança das interações. Poderá ser também indicado para indivíduos que regressaram de outro país ou que têm movimentações em meios de transporte aéreos Nacionais e Internacionais.

Quando se deve realizar o teste?

Quando apresenta sintomas, teve contacto com alguém suspeito ou confirmado de estar infetado com COVID-19 ou perante um risco epidemiológico. Pode ainda ser requisitado em caso de ser considerado grupo de risco pela sua profissão ou doença crónicas.

A nossa equipa médica fará a avaliação do seu caso para saber como agir, tirar as dúvidas às suas questões e emitir a prescrição médica se indicado.

O teste deverá ser realizado logo após contacto com um caso suspeito ou positivo.

E se voltou de viagem, quando deve realizar?

A realização dos testes é aconselhada após retorno de uma região infetada e passagens em aeroportos. Na consulta de telemedicina poderá esclarecer com o nosso médico qual o melhor dia para realizar o teste e qual o tempo que deverá permanecer em isolamento.

O que nos mostra o resultado?

O resultado deste teste mostra-nos se se há uma infeção ativa num determinado momento.



Teste de avaliação Imunológica (Avaliação de presença de anticorpos)

Os testes da imunidade avaliam os anticorpos de cada indivíduo e permitem avaliar o sistema imunitário e a reação às estirpes existentes do CoronaVirus.

Este teste permite avaliar se existe um “combate a uma infeção activa” e permite ainda avaliar a memória imunitária em caso de contacto anterior.

O IgM é um anticorpo de Fase Aguda (detetável a partir dos 5-7 dias após estar infetado). Este avalia a resposta ativa de anticorpos contra a COVID-19, significa que o corpo está a produzir anticorpos para combater uma infeção ativa.

O IgG é um anticorpo de fase crónica (memória imunitária). Avalia a memória imunitária e dá-nos informação sobre contactos prévios com o vírus. Significa que avalia se o nosso corpo tem anticorpos criados por um contacto prévio que possam ajudar a combater/proteger contra uma infeção/contacto com o Virus no futuro.

Para que serve?

Os testes serológicos servem para avaliar se um utente teve contacto com o vírus e se desenvolveu uma possível imunidade parcial. São importantes para questões de avaliação de imunidade pessoal e/ou comunitária e para efeitos de reintegração laboral.

Para quem é indicado?

Os testes são indicados para indivíduos que possam ter estado já em contacto com o vírus, tanto por já terem estado positivos (sintomáticos ou assintomáticos) como por terem tido contacto com um caso positivo. Podem ser indicados também por questões laborais.

O que mostram os resultados?

Os resultados mostram se há anticorpos a serem fabricados, caso haja uma infeção ativa ou se existe uma memória imunitária, caso tenha existido contacto com o vírus anterior.

O significado imunizante destes anticorpos não está ainda definido, encontrando-se pendente de aprovação científica internacional. Significa que ainda é desconhecido se existe um nível de anticorpos que poderá indicar uma imunidade total contra o vírus, estando apenas verificada uma imunidade parcial, ou seja, o corpo cria os anticorpos que combatem o vírus e ajudam a prevenir uma infeção grave.

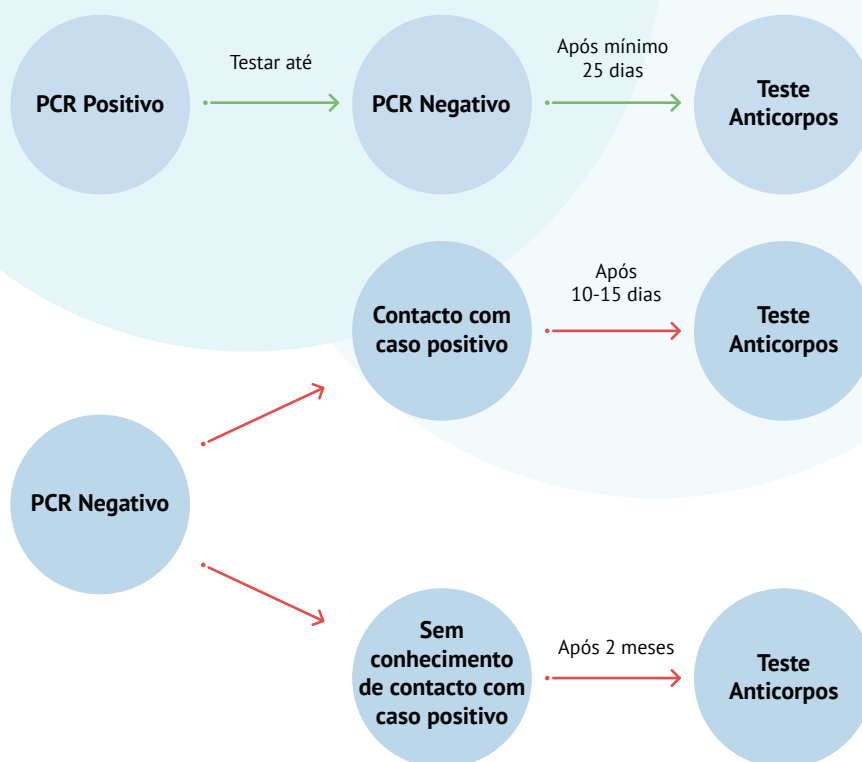
- IgM e IgG negativos: Não houve contacto com o vírus.
- IgM positivo e IgG negativo: Está ou esteve há poucos dias com uma infeção aguda primária.
- IgM e IgG positivos: Sofreu uma infeção recente de dias ou semanas.
- IgM negativo e IgG positivo: Entrou em contacto com o microrganismo numa infeção anterior, desenvolvendo memória imunitária.

Pode fazer só um dos testes serológicos?

Caso nunca tenha realizado nenhum teste de despiste de Covid-19 é recomendado que realize o teste serológico aos dois anticorpos (IgG e IgM). Ao requisitar apenas um dos anticorpos aconselhamos que seja o IgG. É de salientar que deve seguir o aconselhamento médico da consulta de telemedicina. Se teve contacto com um caso suspeito ou positivo deverá realizar o teste PCR.



Quando se deve realizar o teste?



Nota: Em caso de suspeita de infeção, deverá fazer o despiste PCR, que é o mais indicado na avaliação da fase aguda do vírus. O médico irá avaliar em ato de consulta qual o mais indicado para si.

Se o IgM mostra os anticorpos de fase aguda, porque não se pode substituir o teste de PCR por este?

Porque o Teste de PCR avalia a carga viral, e o teste de imunidade IgM avalia a quantidade de Anticorpos do organismo.

O teste serológico ao anticorpo IgM deteta apenas os anticorpos entre sete a dez dias após a infeção. Isto significa que a pessoa pode já estar infectada com o vírus, mas como o organismo ainda não está a produzir anticorpos, o resultado do teste será negativo mesmo existindo uma infeção ativa.

(Saiba mais aqui: <https://covid19.quilaban.pt/Testes-Rapidos>)



Testes rápidos de Anticorpos

Foram estudados testes rápidos baseados num sistema qualitativo de deteção de anticorpos IgG/IgM.

Estes testes utilizam uma amostra sanguínea obtida com uma pequena picada na pele e o resultado é obtido através duma tira de teste. Os resultados são apresentados entre os 15 e o 20 minutos.

Estes testes continuam ainda a ser alvo de estudo por várias entidades de forma a serem cada vez mais úteis clinicamente para dar as respostas necessárias às dúvidas de forma rápida e fidedigna. Utilizado para rastreios gerais e principalmente em casos suspeitos ou que tiveram contactos indirectos com casos positivos. Estes testes não devem ser utilizados como métodos de diagnóstico por si só.

prescrição e o resultado do despiste para o email que lhe tenham indicado.

A FCS tem acordos com seguradoras? Os seguros participam?

A participação dos testes deve ser verificada junto da entidade seguradora.

A Ferreira da Cunha Saúde não tem acordos directos com seguradoras de momento no que diz respeito aos despistes do COVID-19. No entanto, para ambos os testes um médico FCS emite uma prescrição onde poderá vir incluído o número da apólice do seguro de saúde, assim como na respetiva fatura, e desta forma, possa receber o reembolso do seu seguro, se for aplicável, e para isso deverá enviar a prescrição e o resultado do despiste para o email que lhe tenham indicado.

Faça o seu Check-up COVID-19 ou Check-up imunitário connosco sem sair de casa. Fazemos as recolhas de amostras ao domicílio. Para agendar um teste ao Covid-19 connosco basta ir à nossa página de marcações online ou ligar para o +351 911 744 909.

Conte sempre com os profissionais da Ferreira da Cunha Saúde em qualquer situação!



4

Testemunhos *Classificação dada* *pelos utentes*

TESTEMUNHOS

O serviço foi excelente. Responderam rapidamente e o Dr. Miguel apresentou um profissionalismo e simpatia exemplares. **Leonor, 79 anos, Estoril**

Os profissionais foram exímios no cuidado com o meu avô e estiveram sempre disponíveis para ajudar. Obrigado por tudo! **Tomás, 26 anos, Sintra**

Fiquei fã assim que se disponibilizaram para fazer as sessões no meu trabalho. Conjugando o meu horário com a fisioterapia foi muito mais fácil! **Daniel, 32 anos, Lisboa**

Já vou na minha sexta sessão e tenho tido uma recuperação incrível. As minhas costas estão muito melhores! **Ana, 35 anos, Lisboa**

Não tive de aborrecer ninguém para fazer a minha fisioterapia. Consegui recuperar totalmente em casa, muito obrigado! **Manuela, 66 anos, Sintra**

I had a wonderful experience with Ferreira da Cunha Saúde! The massage was great and everyone was very helpful and with a good English level. **Kimberly, 32 anos, USA**

CLASSIFICAÇÃO DADA PELOS UTENTES

A FCSaúde tem uma classificação média de **4,92/5** avaliada através de inquéritos de qualidade, preenchidos pelos nossos utentes.

Já foram realizadas milhares de consultas/sessões e continuamos comprometidos em manter metas de excelência.



5

Meios de Pagamento

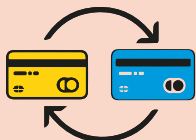
MEIOS DE PAGAMENTO



Débito Direto



Numerário



Transferência Bancária

IBAN: PT50 0033 0000 4554 7457 159 05



Multibanco



paypal.me/fcsaude

Taxas de Pagamento (acrescido ao valor total)
Europa +6% Fora da Europa +6%



MB WAY

Taxa de Pagamento acrescida



6

Contactos

CONTACTOS



+351 911 744 909



www.fcsaude.pt



geral@fcsaude.pt



Apartado 25, EC Sintra 2711-901



[@ferreiradacunhasaude](#)



[@ferreiradacunha_saude](#)



[linkedin.com/company/ferreira-da-cunha-saude](https://www.linkedin.com/company/ferreira-da-cunha-saude)



FERREIRA DA CUNHA SAÚDE

A PENSAR NO SEU FUTURO